



1

Determine la causa de la avería

Antes de instalar un alternador nuevo, determine la causa de la avería del antiguo alternador. ¿Se debe al desgaste común o a algún fallo en elementos cercanos?

2

Fallos en los elementos cercanos

Si el problema actual se localiza en algún elemento cercano, es decir, en los cables, los filtros, los relés o los conductos, instalar un alternador nuevo no mejorará el funcionamiento del resto del sistema. Los defectos que no se reparen también podrían provocar daños en el alternador nuevo (para obtener más información, consulte las pautas para la resolución de problemas).

3

Compare el alternador nuevo con el antiguo

Verifique siempre las referencias del fabricante del antiguo alternador con el mayorista o través del sitio web www.elstock.dk para escoger correctamente el alternador nuevo. En ellas también encontrará más información sobre las medidas, el enchufe y la polea.

4

Comparación física

Antes de la instalación, lleve a cabo una comparación física del alternador nuevo y del alternador desinstalado en cuanto a términos de montaje, ubicaciones de los orificios y de los conectores, así como del tamaño del enchufe y la polea.

5

Instalación

Asegúrese de que todos los tornillos pasadores roscados estén correctamente apretados y que el alternador se esté fijado en la posición adecuada. Instale la correa y apriete los tornillos de ajuste tensores. Vuelva a conectar el cableado y el cable positivo de la batería al alternador, y lleve a cabo una inspección final de todos los cables y conectores para detectar posibles daños o roturas. Reconecte el cable negativo de la batería y arranque el motor.

6

Atención especial

Tenga en cuenta que en ciertos números de artículos, la unidad incluye una etiqueta o adhesivo en la cual se informa de que se requiere prestar especial atención durante la instalación del alternador.

Problema	Causa	Identificación	Por qué ocurre el problema	Solución	Acciones preventivas
Valor nominal de voltajes demasiado alto.	Carencia de voltaje (S) en el sensor, terminal o el sistema de supervisión de batería.	El indicador de carga se iluminará en el panel.	Hay un cable roto o un fusible fundido o defectuoso.	Sustituya el cable o el fusible.	Antes de proceder con la sustitución, compruebe si el cable del sensor (S) recibe el voltaje adecuado de la batería.
Alternador sobrecalentado/riesgo de rotura de la correa.	Carga extremadamente alta.	El alternador se ha calentado y desprende olor, además, el ajuste de voltaje es inferior a 13.5 V-13.7 V.	Uso excesivo de la carga debido a un consumo elevado en el vehículo, o instalación incorrecta del alternador con un uso demasiado bajo.	Compruebe si hay un calentamiento anormal en el alternador con un ajuste de voltaje demasiado bajo. El problema puede estar relacionado con otras piezas, como el relé de precalentamiento, (diésel) y, dado el caso, estas deberían reemplazarse.	Mida el consumo total del vehículo desde el terminal negativo de la batería.
El indicador de carga del panel no se apaga.	La batería se ha cargado menos de lo previsto.	El indicador de carga del panel no se apaga tras el arranque.	Hay un fallo de comunicación entre el vehículo y el alternador.	Devuelva el alternador para su inspección.	Realice siempre el pedido del alternador basándose en el número de artículo del fabricante del alternador original instalado en el vehículo.

Problema	Causa	Identificación	Por qué ocurre el problema	Solución	Acciones preventivas
El alternador se ha oxidado.	El alternador está encharcado de agua o el sistema de refrigeración presenta fugas.	El indicador de carga del panel no se apaga tras el arranque.	Fugas de líquido del sistema de refrigeración o protección insuficiente del compartimento del motor contra el agua.	Localice y repare las fugas en el sistema de refrigeración. Solucione el problema de la filtración de agua instalando una protección adecuada.	Si el alternador antiguo estaba oxidado, compruebe el motor y determine las causas de la filtración de agua antes de instalar el nuevo motor de arranque.
El alternador está encharcado de gasóleo.	Escobillas o anillos rozantes desgastados debido a fugas en los filtros.	Compruebe si hay fugas en los filtros cercanos al alternador.	Los filtros con fugas no se han reemplazado correctamente.	Localice la fuga y reemplace el filtro.	Compruebe los alrededores del alternador para detectar una posible presencia de aceite en los filtros, etc.
El alternador está encharcado de aceite de la servobomba.	Escobillas o anillos rozantes desgastados debido a fugas en la bomba de dirección o en los conductos/latiguillos de la misma.	Hay aceite de la bomba de dirección, o de los conductos o latiguillos conectados.	La bomba, los conductos, las abrazaderas o los latiguillos con fugas no se han reemplazado.	Localice la fuga y reemplace la bomba, el conducto, las abrazaderas o el latiguillo.	Compruebe los alrededores del alternador para detectar una posible presencia de aceite en las bombas, etc.

Problema	Causa	Identificación	Por qué ocurre el problema	Solución	Acciones preventivas
El alternador no se carga tras la instalación.	Falta una función de indicador o una entrada de encendido (IG) al alternador.	Compruebe la salida de voltaje del cable del indicador o del cable de encendido.	La bombilla o el fusible se ha fundido.	Cambie la bombilla o el fusible.	
El alternador se está cargando, pero se calienta demasiado y el voltaje cae por debajo de 14 V.	Consumo demasiado alto del vehículo.	Compruebe la salida de voltaje del cable del indicador o del cable de encendido.	Un consumidor ha permanecido encendido ininterrumpidamente (por ejemplo, el precalentador del sistema de calefacción).	Retire los consumidores uno a uno para su localización.	Limpie y rocíe la instalación.
Voltaje de la batería demasiado bajo.	Caída de voltaje.	Encienda todos los consumidores del vehículo y mida con un volímetro el voltaje del borne B+ de la batería al borne B+ del alternador, así como el voltaje del borne B- de la batería a tierra. El resultado no debe ser de más de 0.3 V.	Cableado o enchufe oxidado.	Limpie y rocíe la instalación.	